

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Служба «TakeBoat», может получить о Пользователе во время использования им мобильного приложения Службы «TakeBoat» (далее — Сервисы, Сервисы Службы) и в ходе исполнения Службой любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Службы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Какие персональные данные собирает служба при использовании приложения «TakeBoat»

1.1. Персональная и конфиденциальная информация Пользователей, которую обрабатывает Служба:

1.1.1. Точное местоположение

Когда пользователь начал использование приложения (открыл смену), то собираются данные о точном местоположении пользователя как в активном режиме, так и в фоновом.

Как только пользователь перестал пользоваться приложением (закрыл смену), никакие данные не собираются.

Это необходимо для работы приложения: точного определения местоположения пользователя, точного расчета цены заказа (работы таксометра), расчета расстояния до пользователя для распределения заказов.

1.1.2. Личная информация

Имя

Электронный адрес

Идентификаторы пользователей

Адрес

Номер телефона

Это необходимо для управленческого учета, статистики и контроля качества оказания услуг.

1.1.3. Финансовые сведения

Платежные данные

История покупок

1.1.4. Сообщения

Адреса электронной почты

SMS или MMS

1.1.5. Фотографии

Фотографии, сделанные в приложении

Изображения из галереи

1.1.6. Контакты

1.1.7. История действий в приложении

Установленные приложения

1.1.8. Сведения о приложении и данные о его работе

Отчеты об ошибках

Диагностика

Другие данные о работе приложения

1.1.9. Идентификаторы устройства или другие идентификаторы

Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем. Это необходимо для диагностирования и устранения возникших ошибок

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Служба не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах Службы.

1.3. Служба не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Служба исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Служба собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Служба обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров со Службой или партнерами;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. Данные о точном местоположении пользователя во время использования приложения (на смене) используются для точного расчета стоимости заказа, распределение заказов ближайшему пользователю.

3. Использование, распространение и передача персональной информации Пользователей

3.1. Служба может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, изменять и использовать персональную информацию Пользователей с другой информацией для обеспечения, управления и развития Сервисов.

3.2. Служба вправе, в том числе, когда это необходимо для целей обеспечения функционирования Сервисов, передавать персональную информацию Пользователей своим партнерам.

3.3. Служба обязуется не разглашать какую-либо персональную информацию Пользователей третьим лицам.

3.4. В некоторых случаях персональная информация Пользователей может быть предоставлена третьим лицам:

Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства. Например, при расследовании случаев мошенничества и любой иной незаконной деятельности.

Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав Службу, его партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны.

В случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

4. Изменение и удаление личной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь может в любой момент удалить предоставленную им персональную информацию или её часть по средствам кнопки «удалить» в профиле Пользователя.

5. Безопасность

5.1. Служба уделяет много внимания обеспечению и поддержанию безопасности персональной информации Пользователей. Служба применяет стандартные отраслевые технологии и методы, чтобы гарантировать безопасность пользовательских данных, а также предотвратить их несанкционированное использование.

В частности:

регулярное обновление технических платформ, на которых сделаны Сервисы;

хранение паролей пользователей в зашифрованном виде;

регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;

применение современных методов шифрования передаваемых данных по протоколу HTTPS;

другие.

Несмотря на это, Служба не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователи должны держать в секрете логин и пароль от своей учетной записи и иную информацию о ней.

Рекомендуется время от времени менять пароль входа.

6. Изменение политики конфиденциальности

6.1. Служба имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Службой, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.